



www.infoserver.com.br



SOLUÇÕES CORPORATIVAS DE TECNOLOGIA PARA OTIMIZAÇÃO DE NEGÓCIOS

Fornecedora de soluções completas de tecnologia e provedora de serviços de infra-estrutura, soluções de mobilidade, treinamento, licenciamento e desenvolvimento de software, a InfoSERVER alia tecnologia da informação à otimização do negócio de cada cliente.

Com sede em Osasco, filiais em Alphaville e Curitiba, além de uma unidade de desenvolvimento de software localizada em Alphaville, a companhia está qualificada pelo Programa Q&C – Quality and Competitiveness e possui certificação CMM – nível 2 voltado à área de desenvolvimento. Para oferecer cursos especializados e capacitar profissionais nas melhores práticas de ITIL (Information Technology Infrastructure Library), a empresa conta com profissionais qualificados e especializados no tema, assim como treinamentos certificados Microsoft (Microsoft Certified Partner Learning Solution).

A InfoSERVER surgiu no mercado nacional em 1995, com a oferta de serviços na área de treinamento. Posteriormente, ampliou sua atuação no setor de infra-estrutura e também nas áreas de desenvolvimento e licenciamento. O conhecimento adquirido ao longo destes anos possibilitou a estruturação da área de produtos, que hoje oferece soluções de mobilidade e segurança.

Com foco na orientação e capacitação tecnológica de seus clientes, a InfoSERVER possui parceria com líderes mundiais tais como Microsoft, IBM, Motorola e Innovative Cards. O alinhamento com os maiores players do mercado possibilita ofertar soluções e resultados mais eficazes.





COMPETÊNCIAS SEGMENTADAS PARA EXCELÊNCIA DE SERVIÇOS

Alinhada às tendências de mercado, a InfoSERVER potencializa sua atuação e oferta de serviços a partir da definição estratégica de competências, as quais respondem com qualidade e eficácia às necessidades de empresas dos mais variados setores.

SOLUÇÕES EM MOBILIDADE E SEGURANÇA

Especialista no setor, a InfoSERVER apresenta ofertas pioneiras e de extrema segurança para clientes que buscam serviços de qualidade e eficácia. Entre as soluções oferecidas e em constante atualização, estão:



OTPCenter • É um sistema gerenciador de Tokens que atende todas as determinações no padrão OATH. Dentro de suas funcionalidades destaca-se gerenciamento dos diversos dispositivos de autenticação (Token Celular, Token USB, Display Card, etc), que administra, valida e distribui senhas temporárias via SMS.



InfoTOKEN • Solução revolucionária que traz ao mercado a senha forte que o usuário necessita para validar suas transações e operações eletrônicas. Compatível com qualquer celular de tecnologia CDMA (Code Division Multiple Access) e GSM (Global System for Mobile Communications), 100% digitais, que oferece ao usuário a máxima segurança, baseada no padrão OATH (Open Authentication).



MOBPay • É a solução InfoSERVER que estabelece ao usuário um novo e flexível canal para pagamentos. A ferramenta proporciona maior segurança e confidencialidade dos dados dos clientes (informações de cartão de crédito ou da conta corrente) nas transações, por meio de dispositivos de voz e telefonia celular.



MOBCash • Sistema pioneiro criado para ser a extensão bancária em qualquer hora e local. Sendo seu acesso através de aparelhos móveis, leva os processos de negócio para dentro e fora das instalações físicas do banco, reduzindo custo operacional e aumentando o índice de vendas por ações simultâneas além de melhorar o nível de satisfação e a qualidade do atendimento.



MOBBank • Solução que possibilita ao correntista bancário realizar operações como: consultar saldos e extratos de conta corrente, pagamentos de títulos de cobranças e contas de tarifas públicas via celular. Com a solução MOBBank, o usuário tem a agência na palma da mão, com acesso fácil e rápido a produtos e promoções que o banco oferece.



MOBSec • A solução MOBSec é utilizada para a força de vendas de corretores de seguros e previdência privada, onde simula a cotação de apólices e planos de previdência no celular.



MOBFin • Direcionado para atender ao segmento de financiamento, o MOBFin possibilita a transmissão móvel de informações e agiliza o processo de abertura de um contrato pelo agente financeiro, reduzindo a ocorrência de erros de informação e o custo operacional do processo.



NFCToken OCRA • A NFC (Near Field Communication) é uma tecnologia de transmissão de dados a curta distância integrada aos telefones celulares, que facilita a vida de quem não quer perder tempo. Usando um celular NFC, é possível pagar contas em locais como lojas, restaurantes e outros estabelecimentos, por meio da simples e rápida leitura do caixa ao passar o aparelho no sistema de identificação.



TOKEN Óptico • É um hardware específico de proteção, utilizando para assinatura de transações e para a identificação de usuários. Além de o usuário digitar sua identificação e senha, ele precisa de um código de autenticação gerado pelo TOKEN Óptico.

DESENVOLVIMENTO

Gerar valor ao negócio do cliente, fornecendo soluções de alta qualidade e valor agregado, são alguns dos diferenciais da InfoSERVER em Desenvolvimento.

Para tanto, contamos com uma equipe capacitada, reconhecida pelos mais importantes fornecedores e entidades certificadoras.

Sempre em busca da melhoria contínua dos processos, desenvolvemos projetos e produtos baseados nas melhores práticas em:

- Medição de software utilizando a análise de pontos de função (IFPUG);
- Levantamento e gerenciamento de requisitos, para garantir o atendimento às necessidades do cliente;
- Elaboração da arquitetura da solução, garantindo padronização, desempenho e disponibilidade do produto final;
- Processo de Testes baseado no modelo de maturidade TMM (Testing Mature Model), que define um método para a execução das atividades de teste de software, envolvendo um conjunto de fases, etapas e atividades;
- Acompanhamento e controle do projeto seguindo as práticas do PMBoK (Project Management Body of Knowledge) no gerenciamento de profissionais certificados pelo PMI;
- Utilização de ferramentas de apoio permitindo uma visualização centralizada dos projetos e recursos (EPM – Enterprise Project Management);
- Utilização de metodologia no desenvolvimento de software aderente ao modelo de maturidade CMM 2 (Capability Maturity Model) com reconhecimento do SEI (Software Engineering Institute).



LICENCIAMENTO



Parcerias com os principais fornecedores do mercado nacional e internacional resultam em negociações mais flexíveis e com a melhor relação custo-benefício. Entre as vantagens estão à administração de contratos de licenciamento de software Microsoft. Trabalhando de forma consultiva, a busca é encontrar soluções que facilitem a previsão orçamentária dos investimentos realizados, possibilitando o planejamento de licenças de uso garantindo sempre a melhor alternativa de licenciamento. A Gestão de Ativos de Softwares foi desenvolvida com o objetivo de proporcionar as seguintes vantagens para os clientes:

- Análise de situações contábeis e tributárias
- Análise do modelo de licenciamento por volume
- Redução de custos na aquisição dos ativos
- Gestão eficaz e inteligente
- Diferencial competitivo

TREINAMENTO

Com o objetivo de qualificar profissionais da Tecnologia da Informação (TI), a InfoSERVER oferece Centros de Treinamento Técnico em Osasco. As instalações possuem ambiente agradável, infra-estrutura moderna e equipamentos de última geração, onde são ministradas aulas práticas que unem a teoria com a experiência em campo, agregando real valor à carreira do profissional.

Certificada como CPLS (Microsoft Certified Partner Learning Solution), a InfoSERVER oferece treinamentos com instrutores certificados MCT (Microsoft Certified Trainer) nas áreas de desenvolvimento, suporte técnico, segurança, administração de dados, internet, portais, conteúdo e administração de redes. Complementando sua capacitação, a InfoSERVER está tecnicamente habilitada para ministrar treinamentos especiais e em conformidade com os padrões internacionais. Dentre os módulos oferecidos destacam-se: Fundamentos de ITIL, o Practitioners e o Service Manager (Master) em ITIL (Information Technology Infrastructure Library). Possui ainda um centro capacitado para a aplicação dos exames de certificações.

INFRA-ESTRUTURA

Profissionais especializados visam melhorar a produtividade dos processos de tecnologia do cliente a fim de potencializar os resultados da área de negócios gerando maior lucratividade, aumento da competitividade e minimização de riscos. As melhores práticas utilizadas no mercado, como ITIL v3 e gerenciamento de projetos baseados na metodologia do Project Management Institute (PMI), são aplicadas pela InfoSERVER.

Entre os focos de atuação da empresa na área de infraestrutura figuram Governança Corporativa, Acesso Remoto, Segurança, Monitoramento de Ambientes, Migração de Sistemas Operacionais de maneira otimizada, Proteção de dados on-line e Gerenciamento de identidade.



PARCERIAS / CERTIFICAÇÕES

A InfoSERVER acredita que a integração com empresas detentoras de tecnologias complementares enriquece sua capacidade de suprir totalmente as necessidades de seus clientes. Por isso, interage com empresas de credibilidade reconhecida nos mercados brasileiro e internacional, visando sempre ampliar a abrangência de seus serviços e soluções.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Licensing Solutions
Learning Solutions
Information Worker Solutions
Advanced Infrastructure Solutions



oath
initiative for open authentication



PROMETRIC

MOTOROLA
Enterprise Mobility Business





São Paulo Osasco • Rua Maria de Lourdes Ponce, 19 • 06023-170
Fone: 55 (11) 2182 0300 • Fax: 55 (11) 2182 0375

Paraná Curitiba • Av. República Argentina, 210 - 16 ° andar • 80240-210
Fone: 55 (41) 3244-8034

negocios@infoserver.com.br • sac@infoserver.com.br